



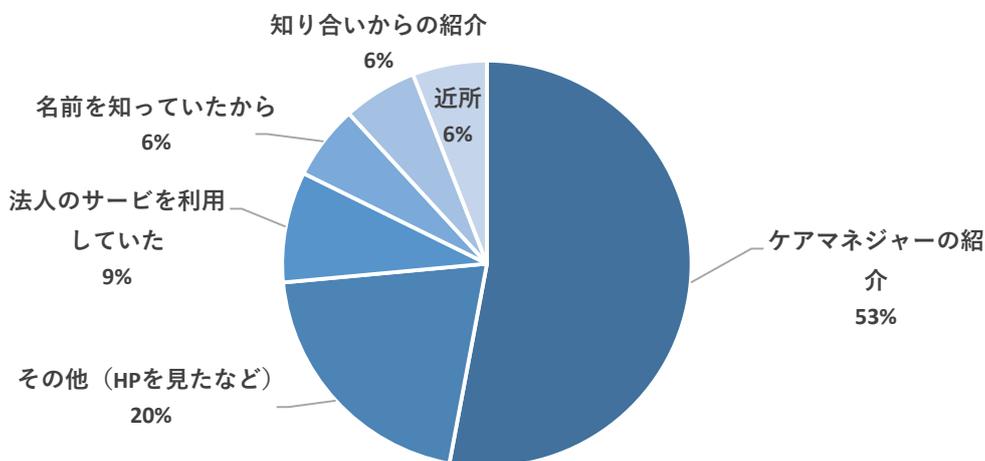
ご家族様の声 アンケート集計結果

稲村ガ崎きしろでは、サービス向上のため皆さまにご意見を
いただきたくアンケートを実施しました。

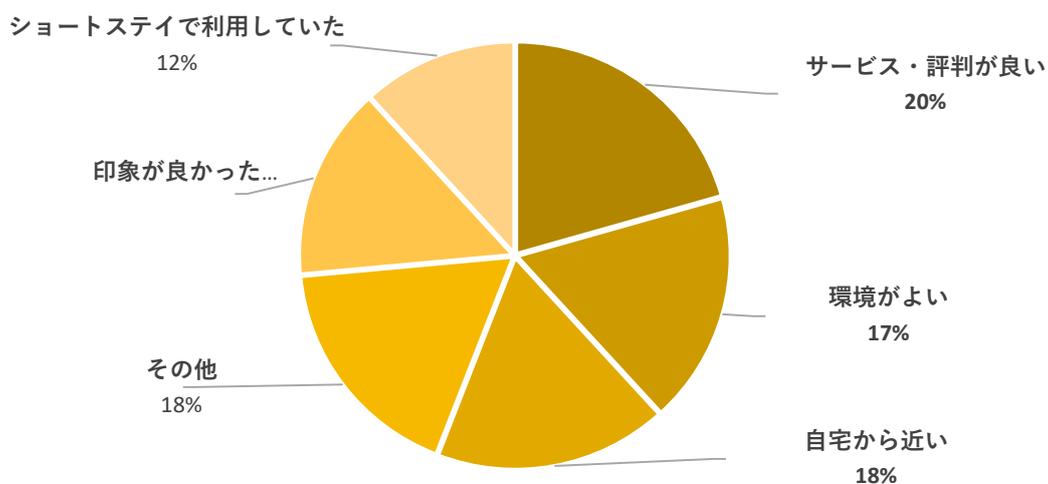
貴重なご意見、ご提案を沢山いただきました。今後の施設運営
の参考にさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

アンケート実施期間 令和5年12月 特養ご利用者ご家族対象

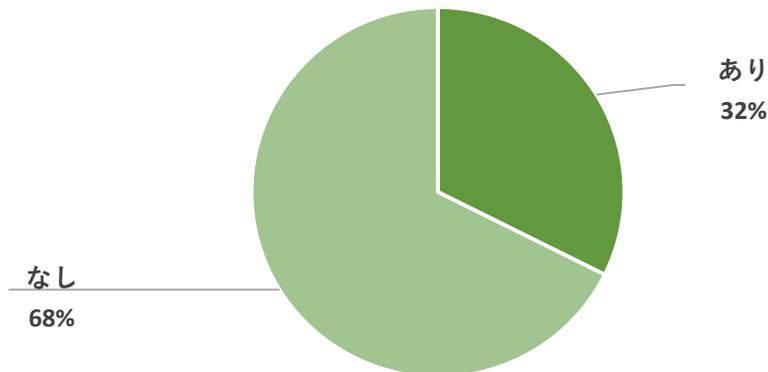
① 稲村ガ崎きしろを何で知りましたか？



② 稲村ガ崎きしろをお選びいただいた理由は何ですか？



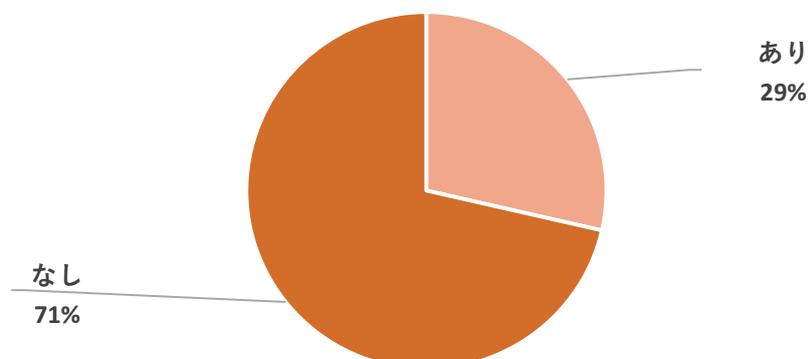
③ ご入所・契約時に不安なことはありましたか？



③ で「あり」とお答えいただいた内容

- ・ショートステイで施設に慣れたとはいえ、家に帰りたと言い出したらと心配しました。
- ・他の方への迷惑行為、帰宅願望、様々な理由で退去を求められることがないか。
- ・詳細にご説明いただきましたので不安はありませんでしたが、入所する本人が新しい環境に順応できるか心配しました。
- ・コロナによる面会制限。
- ・排泄の処理をしっかりと行ってくれるか。
- ・馴染めるかどうか、認知症のケアがしっかりしているか。
- ・本人のわがままなどで嫌われてしまうのではないか。
- ・コロナ禍であったので実際の居室を入所前に見学できないことが残念でした。
- ・入所して生活に馴染めるか。
- ・入所して生活に馴染めるか心配でした。
- ・日々の状況の把握。

④ ご入所後、サービスに不安や改善してほしい点がありますか？



④ で「あり」とお答えいただいた内容

- ・理容を1か月に1回くらいお願いしたい、食後の口腔チェックの確認を行ってほしい。
- ・本人の様子や職員とのかかわり方が見えにくい。
- ・スタッフの皆さんの丁寧で温かい対応に満足していますが、本人の足腰の衰えと老化の早さをどうしたら良いか、。
- ・コロナの影響による面会制限。
- ・長期入院に際しての対応。
- ・有料でも良いので無線LANサービスを行ってほしい。
- ・面会の機会を増やして欲しい、出来れば外出を含めた自由化。本人の気持ちを大切に、嫌なことや辛いことに敏感になって欲しい。
- ・職員の言葉遣いや表情などで本人が心を痛めることがないか。
- ・ユニットのスタッフから日頃の様子を聞く機会があるとありがたい。
- ・コロナの影響で仕方がないと思いますが、もう少し自由に面会できればと思います。
- ・月間スケジュール、行事やイベントでの様子など生活の様子がもっと知りたい。
- ・お財布の管理は必要ないか？

⑤ 今後、稲村ガ崎きしろに期待することやご要望がありましたらご記入ください。

- ・コロナが落ち着いてからは、色々なアクティビティ-を考えていただいて本人はとても楽しそうです。細やかな気配りに感謝しております。
- ・今で十分です。今後ともよろしく願いいたします。
- ・このまま質を落とさず維持してください。
- ・稲村ガ崎きしろに限らず、世の中の流れが早く以前の施設のあり様に戻り、面会の日数、人数、時間に制限なく、かつ外へ散歩に自由に行けたり、部屋で一緒におやつを食べられる日が早く来ることを切に願います。
- ・わがままばかり申ししていますが、家庭ではぜったいに無理ですので皆さまプロの手を借りての生活、本人は幸せだと思っています。
- ・大変ですがスタッフの方々が良く接して下さり感謝しています。
- ・面会頻度が低下しても月に1～2回の状況報告などがあると安心できると思います。
- ・入居者が穏やかに余命を過ごすための、家庭的で細やかな配慮ある介護・ケアを今後もよろしく願いいたします。
- ・コロナが治まり入居者と家族と一緒に参加できるイベントがあると良いと思います。家族の交流の促進としても。そのほか、家族へのボランティアの声掛けなど。家族も多様な特技や能力を持っている方がいると思います。
- ・面会できる日や時間を増やして欲しい。
- ・これまで通り、お願いいたします。
- ・今まで通り、よろしく願いいたします。

- ・今のレベルを維持していただければと思います。
- ・施設の行事等の様子がわかる写真などが見られると家族としては嬉しいです。
いつもきめ細やかで温かい対応、ありがとうございます。
- ・いつも丁寧に接してケアしていただきありがとうございます。職員の方が世間でいう様にコロコロ変わらずにいてくれるので経過も詳しく教えていただいて助かっています。
- ・できれば接するときは「笑顔」で接していただけるとありがたいです。
- ・入居者一人ひとりの特性や個性を尊重し、よりきめ細かく寄り添う介護を期待します。
また、入居者・スタッフ・家族のコミュニケーションを強化して、より開かれた風通しの良い施設運営。
- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。
- ・職員間の連携や統一性がより図れることを期待します。
- ・外の散歩の自由化。
- ・今後とも今まで通り連絡を密にさせていただけるとありがたいです。また、マッサージを外部から受けることは可能ですか？
- ・本人がどのような生活を送っているか年に1～2度担当者から話が聞けたらありがたいと思っています。また、コロナ・インフルエンザが終息したら家族合同のイベントなど開催していただければと思っています。スタッフの皆さん、全員笑顔で親切に対応していただきありがたいと思っています。
- ・本人が楽しく過ごせれば良いと思っています。
- ・先日、面会時にお祭りに参加させてもらいました。スタッフさんがお忙しい中、入居者の皆さんを楽しませようと取り組んでおり、本当にありがたく思いました。
他、季節の行事や飾りつけなど日々の介護に加えてお心遣いをくださっていることがありがたいです。
- ・災害時の対応、取り組みなど教えていただけるとありがたいです。
- ・これからも行事などありましたら、ホームページの「きしろたより」を更新してください。
楽しみにしています。
- ・足を使う運動、施設内での散歩等の活動があれば幸いです。

※記述回答は個人が特定されないよう一部加筆しております。ご了承くださいませ。



令和6年3月

特別養護老人ホーム
稲村ガ崎きしろ